

ROM *Vragenlijsten, waar zijn ze voor?*

Jaarlijks doen bijna een miljoen Nederlanders voor korte of langere tijd beroep op de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Het is belangrijk ervoor te zorgen dat iedereen de juiste behandeling krijgt. Maar wat werkt het best voor wie?

Uiteraard wordt er binnen uw behandeling regelmatig met u geëvalueerd. Om de evaluaties verder te ondersteunen, wordt gebruik gemaakt van vragenlijsten. De resultaten van de vragenlijsten worden bij elke evaluatie gebruikt om samen met u te beslissen of de behandeling bijgesteld moet worden of niet. Dat regelmatig meten noemt men in het Engels: Routine Outcome Monitoring, afgekort ROM. In deze folder leggen we u graag uit waarom het invullen van de vragenlijsten belangrijk is.

Metten is weten

Wanneer u start met een behandeling bij Vincent van Gogh is het van belang vast te stellen wat de aard en ernst van uw klachten zijn. Gedurende uw behandeling is het belangrijk in de gaten te houden hoe het met u gaat en of de behandeling effect heeft. Om dit goed in kaart te kunnen brengen maken we gebruik van vragenlijsten en/of gestructureerde interviews en dit noemen we ROM.

Uw behandelaar zal u op minimaal twee momenten, te weten bij aanvang en bij beëindiging van uw behandeling, vragen mee te werken aan een ROM-meting. Daarnaast is het mogelijk dat u gevraagd wordt om tijdens uw behandeling een ROM-meting te doen, zodat de voortgang van uw behandeling goed in beeld gebracht kan worden. Op die manier kunnen wij de behandeling zo goed mogelijk afstemmen op uw persoonlijke situatie en kunnen we tijdens of op het einde van uw behandeling kijken of de vooraf afgesproken doelen zijn bereikt. Ons streven is natuurlijk u de best mogelijke behandeling aan te bieden.

Hoe gaat het in z'n werk?

Uw behandelaar zal het invullen van de vragenlijsten met u bespreken. Hij of zij zal u uitnodigen om mee te werken aan de ROM-meting. Als u de vragenlijsten heeft ingevuld, krijgt uw behandelaar een samenvatting van de uitkomsten. De uitkomsten van de ROM-meting kunnen door uw behandelaar met u worden besproken en kunnen u en uw behandelaar helpen de behandeling zo nodig bij te stellen.

De vragen in de ROM-meting gaan onder andere over:

- uw klachten en problemen;
- uw functioneren;
- hoe tevreden u bent over uw leven op dit moment.

ROM kan op verschillende manieren worden afgenomen: door middel van vragenlijsten op de computer, met papieren vragenlijsten of in een gestructureerd interview met uw behandelaar. De vragenlijsten worden vertrouwelijk verwerkt.

Omdat het mogelijk is via internet deel te nemen aan de ROM-meting, wordt u gevraagd wordt om uw e-mailadres te laten registreren bij het secretariaat.

Hoe tevreden bent u over de behandeling?

Naast de gemeten veranderingen, wil Vincent van Gogh ook graag weten wat u van de door ons geboden behandeling vindt. Daarom ontvangt u mogelijk tijdens en zeker aan het einde van de behandeling een extra vragenlijst. Deze vragenlijst vult u op dezelfde manier in als de ROM-vragenlijsten.

Uw behandelaar ontvangt hiervan alleen een terugkoppeling als u hiermee instemt.

De eerste vraag van de cliënt-tevredenheidsvragenlijst is of u wil dat de antwoorden anoniem behandeld moeten worden. Indien u kiest voor anoniem, heeft uw behandelaar geen toegang tot de gegeven antwoorden. Indien u aangeeft dat de antwoorden niet-anoniem zijn, heeft uw behandelaar wel toegang tot de door u gegeven antwoorden.

Privacy

De internetpagina die u kunt gebruiken voor het invullen van de vragenlijsten is strikt beveiligd en niet toegankelijk voor derden. Alleen degenen die direct bij uw behandeling betrokken zijn hebben toegang tot de antwoorden die u gegeven heeft.

Indien u geen vragenlijsten in wil vullen, staat het u vrij om het invullen van de vragenlijsten te weigeren. U kunt dit aangeven bij uw behandelaar of bij het secretariaat.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen?

Bespreek deze gerust met uw behandelaar of neem contact op met de ROM- helpdesk via:

ROMhelpdesk@vvgi.nl



Hartelijk dank voor uw medewerking.